



Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

Ort: _____

VONOVIA

Universitätsstraße 133

44803 Bochum

Betreff: Widerspruch gegen unrechtmäßige Kostenforderung für Rauchwarnmelder-Einbau

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerspreche ich der unrechtmäßigen Forderung zur Kostenübernahme für einen zweiten Einbautermin der Multisensor Plus Rauchwarnmelder.

In meinem vorherigen Widerspruch habe ich eindeutig und unmissverständlich erklärt, dass der Einbau verweigert wird. Dass Sie diese Information nicht an Techem oder deren beauftragte Firma weitergeleitet haben, stellt ein klares Versäumnis Ihrerseits dar. Es ist nicht mein Problem, wenn interne Kommunikationsmängel bei Ihnen oder Ihren Dienstleistern bestehen.

Ich stelle klar: Ich werde unter keinen Umständen für Kosten aufkommen, die durch Ihre unterlassene Weitergabe meiner eindeutigen Mitteilung entstanden sind. Ihre Forderung ist nicht nur unbegründet, sondern eine unrechtmäßige Kostenabwälzung.

Ich fordere Sie hiermit auf, die Forderung unverzüglich zurückzunehmen und mir schriftlich zu bestätigen, dass mir keinerlei Kosten entstehen. Sollte ich innerhalb von 14 Tagen keine entsprechende Bestätigung erhalten, werde ich rechtliche Schritte einleiten und die Angelegenheit der zuständigen Aufsichtsbehörde bzw. einer Verbraucherzentrale übergeben.

Ich erwarte Ihre umgehende Rückmeldung.

Mit Nachdruck,
